

Forsikringsbevis og forsikringsvilkår Trygg hverdag

Gjeldende fra 01.08.2021 og erstatter vilkår av 01.06.2020

- Trygg Hverdag dekker strømregningen ved sykmelding, ufrivillig arbeidsledighet eller permittering og sykehusinnleggelse
- Trygg Hverdag dekker egenandelsfritak ved lynnedslag og elektriske fenomenskader

Forsikringsbevis

For Trygg Hverdag gjelder forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og forsikringsavtalen mellom Hafslund Strøm og AIU. Forøvrig gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, likevel slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringstaker

Hafslund Strøm

Forsikringsselskap

AmTrust International Underwriters DAC
(heretter kalt AIU)

Betalingsfritak og Egenandelsfritak med Trygg Hverdag

- Blir kunden *sykmeldt* i mer enn 30 dager, dekker forsikringen strømfakturaen fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturerings) – minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder. Forsikring ved sykmelding gjelder kunder som er under 70 år og har rett til sykepenger.
- Blir kunden ufrivillig *arbeidsledig eller permittert* i mer enn 30 dager, dekker forsikringen strømfakturaen fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturerings) – minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder, etter at kunden har mottatt ordinære dagpenger i minst 30 dager sammenhengende. Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering gjelder kunder som er under 67 år og har rett til ordinære dagpenger.
- Ved lynnedslag eller elektrisk fenomenskade dekker *forsikringen* egenandelen på kundens innbo- og løsøreforsikring (innbo-, villa-, og fritidsboligforsikring) med inntil 5 000 kroner, for skade som skyldes lynnedslag eller annet elektrisk fenomen som kortslutning, lysbue, overslag eller overspenning.
- Blir kunden innlagt på sykehus/institusjon i mer enn 30 dager sammenhengende, dekker forsikringen strømfakturaen fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturerings), minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder. Forsikringen ved innleggelse på sykehus eller institusjon gjelder kunder som er alders- eller uførepensjonister og som ikke har rett til sykepenger eller ordinære dagpenger.
- Ved kundens dødsfall utbetales 5 000 kroner i erstatning til dødsboet. Dødsfallsforsikringen gjelder bare for alders- og uførepensjonister.

Hvem og hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder privatkunder (kunder) som ikke har fylt 80 år, som har strømvtale med Hafslund Strøm og som har inngått avtale om Trygg Hverdag. Trygg Hverdag gjelder også kundens ektefelle/partner/samboer som ikke har fylt 80 år. Kunden må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av Norsk Folketrygd. Forsikringen gjelder den strømmåleren Trygg Hverdag er knyttet til.

Startdato og opphør av Trygg Hverdag – forsikringstiden

Forsikringen gjelder fra den dato (startdato) kunden har inngått avtale med Hafslund Strøm om Trygg Hverdag og forsikringen er registrert på kundens strømvtale. Gjeldende forsikringsperiode framkommer på kundens strømfaktura fra Hafslund Strøm. Forsikringen opphører dersom kunden sier opp Trygg Hverdag eller den dagen kunden ikke lenger er strømkunde hos Hafslund Strøm.

Forsikringspremie

Premien framkommer på og betales sammen med kundens strømfaktura.

Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar, generelle unntak

Forsikringen dekker ikke sykmelding eller innleggelse på sykehus eller institusjon som følge av sykdom som har vist symptomer før det har gått minst 30 dager fra forsikringens startdato. Forsikringen dekker heller ikke ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som varsles før det har gått minst 30 dager fra forsikringens startdato.

Forsikringsselskapet utbetaler ingen erstatning som direkte eller indirekte er et resultat av kundens kriminelle eller ulovlige handlinger, eller hendelser forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk. Forsikringsselskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt dersom forsikringstilfellet skyldes kundens forsettlig eller grovt uaktsomme handling. Øvrige begrensninger i forsikringsselskapets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

Forsikringsselskap

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 22, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Melding av skade

Søknad om erstatning fra Trygg Hverdag skal meldes på: hafslund.skadeserviceportal.no

Skadeservice

v/Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA)

Postboks 165, 3571 Ål, telefon 400 34 440, e-post: skadeservice@imaa.no.

Søknad om erstatning må sendes Skadeservice innen 12 måneder etter at kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Hvis ikke mister kunden retten til erstatning, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5. Tilsvarende gjelder for kundens dødsbo ved dødsfall.

Kundebehandling

Kunder som har spørsmål i tilknytning til skadebehandlingen, kan ta dette opp med Skadeservice v/IMAA, Postboks 165, 3571 Ål. Telefon 400 34 440. E-post: skadeservice@imaa.no.

Ny vurdering av skadesaker, rett til nemndbehandling

Kunder som ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan be forsikringsselskapet om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm eller på e-post til infonordic@amtrustgroup.com.

I henhold til FAL § 20-1 kan kunden bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, som er et uavhengig klageorgan. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo, e-post: post@finkn.no. Tlf. 23 13 19 60. Internett: www.finkn.no.

Klager

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen over, eller på e-post til klagomal@amtrustgroup.com.

Forsikringsvilkår for Trygg Hverdag - Betalingsfritak og Egenandelsfritak

Gjeldende fra 01.08.2021 og erstatter vilkår av 01.06.2020

1. INNLEDNING

Forsikringsvilkårene (vilkårene) inneholder nærmere opplysninger om erstatningsutbetalingen kunden har rett til ved sykmelding, ufrivillig arbeidsledighet/permittering, sykehusinnleggelse og egenandelsfritak ved lynnedslag eller annen elektrisk fenomenskade i hjemmet.

Vilkårenes unntak og begrensninger er også beskrevet. Enkelte ord i vilkårene med spesiell betydning er forklart under overskriften DEFINISJONER.

2. MEDLEMSKAP I TRYGG HVERDAG

Forsikringen gjelder privatkunder (kunder) med strømvitale hos Hafslund Strøm, som ikke har fylt 80 år og som har inngått avtale om Trygg Hverdag, samt kundens ektefelle/partner/ samboer som ikke har fylt 80 år. Kunden må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av Norsk Folketrygd.

3. DEFINISJONER

Ansatt/arbeidstaker: Kunde som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/ arbeidstaker. Kunden er ikke å anse som ansatt/ arbeidstaker dersom kunden er selvstendig næringsdrivende.

Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering: Kundens arbeidsforhold har opphørt og kunden har vedtak om **rett til ordinære dagpenger fra NAV**. Den ufrivillige arbeidsledigheten må ikke være en følge av midlertidig ansettelse eller sesongarbeid, skyldes frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av kundens eget mislighold, streik eller en form for ulovlig handling fra kundens side

Egenandelsfritak: Egenandel på kundens innbo- og løsøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) i forbindelse med skade som følge av lynnedslag eller annet elektrisk fenomen

Elektrisk fenomen: Uforutsett kortslutning, lysbue, overslag og overspenning som fører til skade på eller tap av kundens innbo og løsøre

Forsikringselskap (Selskapet): AmTrust International Underwriters DAC, registreringsnummer 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland (heretter kalt AIU). AIU har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland og er lisensiert for grenseoverskridende virksomhet basert i Norge.

Forsikringstaker: Hafslund Strøm

Forsikret/Kunde: Privatkunde som ikke har fylt 80 år og som har inngått avtale om Trygg Hverdag med Hafslund Strøm

Forsikringsavtalen: Avtale om kollektiv betalings- og egenandelsforsikring (Trygg Hverdag) mellom Hafslund Strøm og selskapet

- Forsikringens startdato: Forsikringen gjelder fra den dato kunden har inngått avtale med Hafslund Strøm om Trygg Hverdag og avtalen er registrert på kundens strømvitale (startdato)
- Forsikringens opphørsdato: Datoen da forsikringen opphører i henhold til avsnitt 7 i disse forsikringsvilkårene
- Forsikringstiden: Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens opphørsdato
- Oppsigelse/opsagt: Kunden er uten arbeid som en direkte følge av at kundens arbeidsgiver innstiller eller reduserer virksomheten som kunden var fast ansatt i

Sykmeldt/sykmelding: Kunden må være sykmeldt

Sykehusinnleggelse: Kunden må være henvist av lege til innleggelse på sykehus/institusjon

4. ERSTATNING OG FORSIKRINGSSUM

4.1 Erstatning ved sykmelding

4.1.1 Vilkår for erstatning

Rett til erstatning gjelder ved sykemelding som inntreffer i forsikringstiden.

Retten til erstatning inntreffer etter at kunden har vært sykmeldt i forsikringstiden, i minst 30 dager sammenhengende. Erstatning etterbetales tilbake fra første sykmeldingsdag.

Det må fremlegges sykmelding fra lege hvor kundens diagnose framgår, samt at kunden er under behandling av lege så lenge sykmeldingsperioden varer. Selskapet kan kreve at kunden underlegges vurdering av en uavhengig lege.

4.1.2 Forsikringssum og erstatningsberegning

Forsikringen dekker fakturert strømforbruk fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) for den strømmåleren Trygg Hverdag er knyttet til.

Erstatningsutbetalingen utgjør minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder.

Etter 30 dager med sammenhengende sykmelding, beregnes erstatning i forhold til antall dager sykmeldingsperioden varer. Selskapet erstatter 1/30 av månedlig strømforbruk for hver dag med sykmelding, minimum 3 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder. Beregnet erstatningsbeløp godskrives Kundens strømfaktura hos Hafslund Strøm og kunden får tilsvarende reduksjon på sin strømfaktura. Utgjør erstatning for målt strømforbruk mindre enn 3 000 kroner per 30 dager, vil det overskytende tilfalle kunden i henhold til Hafslund Strøm sine oppgjør rutiner.

Dersom det går kortere tid enn 30 dager mellom to sykemeldingsperioder som har samme årsak, regnes disse som samme sykemelding.

4.2 Erstatning ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering

4.2.1 Vilkår for erstatning

Rett til erstatning gjelder for ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som følge av oppsigelse gitt i forsikringstiden.

Retten til erstatning inntreffer etter at kunden har vært ufrivillig arbeidsledig eller permittert innenfor forsikringstiden, i minst 30 dager sammenhengende. Erstatningsutbetaling etterbetales tilbake fra den dato NAV har innvilget ordinære dagpenger.

Det må fremlegges kopi av varsel om oppsigelse/ overtallighet/ permittering fra arbeidsgiver, årsak og dato for ikrafttredelse av oppsigelse eller permittering, vedtak fra NAV om at ordinære dagpenger er innvilget, samt utbetalingsoversikt over ordinære dagpenger fra NAV for minst 30 dager sammenhengende. Utbetalingsoversikten må vise hvilken periode utbetalingen gjelder for. Rett til betalingsfritak gjelder kun ved mottak av ordinære dagpenger fra NAV.

Selskapet utbetaler ingen erstatning for ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som skyldes:

- a) Midlertidig ansettelse eller sesongarbeid
- b) Frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av kundens eget mislighold
- c) Streik eller en form for ulovlig handling fra kundens side
- d) Kundens kriminelle eller ulovlige handlinger

4.2.2 Forsikringssum og erstatningsberegning

Forsikringen dekker fakturert strømforbruk fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) for den strømmåleren Trygg Hverdag er knyttet til.

Erstatningsutbetalingen utgjør minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder.

Etter 30 dager med sammenhengende ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, beregnes erstatning i forhold til antall dager arbeidsledigheten varer. Selskapet erstatter 1/30 av månedlig strømforbruk for hver dag med arbeidsledighet, minimum 3 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder. Beregnet erstatningsbeløp godskrives Kundens strømfaktura hos Hafslund Strøm og kunden får tilsvarende reduksjon på sin strømfaktura. Utgjør erstatning for målt strømforbruk mindre enn 3 000 kroner per 30 dager, vil det overskytende tilfalle kunden i henhold til Hafslund Strøm sine oppgjør rutiner.

4.3 For alders- og uførepensjonister gjelder:

4.3.1 Vilkår for erstatning ved sykehusinnleggelse

Rett til erstatning gjelder ved innleggelse på sykehus / institusjon, henvisning av lege, i forsikringstiden. Retten til erstatning inntreffer når kunden har vært innlagt på sykehus/institusjon i forsikringstiden i minst 30 dager sammenhengende. Erstatning etterbetales tilbake fra første dag kunden er innlagt. Det må fremlegges henvisning fra lege til innleggelse på sykehus / institusjon hvor kundens diagnose framgår. Kunden kan ikke fremme nytt krav om erstatning for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmelding.

4.3.2 Forsikringssum og erstatningsberegning ved sykehusinnleggelse

Forsikringen dekker fakturert strømforbruk fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) for den strømmåleren Trygg Hverdag er knyttet til. Forsikringen gjelder i inntil 4 måneder.

Erstatningsutbetalingen utgjør minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder.

Etter at kunden har vært innlagt på sykehus/institusjon i minst 30 dager sammenhengende, beregnes erstatning i forhold til antall dager oppholdet varer. Selskapet erstatter 1/30 av månedlig strømforbruk for hver dag kunden er innlagt på sykehus/institusjon, minimum 3 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder. Beregnet erstatningsbeløp godskrives Kundens strømfaktura hos Hafslund Strøm og kunden får tilsvarende reduksjon på sin strømfaktura. Utgjør erstatning for målt strømforbruk mindre enn 3 000 kroner per 30 dager, vil det overskytende tilfalle kunden i henhold til Hafslund Strøm sine oppgjør rutiner.

Dersom det går kortere tid enn 30 dager mellom to opphold i sykehus/institusjon som har samme årsak, regnes disse som samme sykehusinnleggelse.

4.3.3 Dødsfall

Rett til erstatning ved dødsfall gjelder for kunder som ikke har fylt 80 år og som er alders- eller uførepensjonister.

Dødsboet må melde erstatningskravet til Skadeservice og vedlegge skifteattest samt legitimasjon som viser hvem som er berettiget til å mottaerstatningsutbetalingen.

Forsikringssummen er 5 000 kroner og utbetales til den som er berettiget til å mottaerstatningsutbetalingen.

4.4 Egenandelsfritak

4.4.1 Vilkår for erstatning

Egenandelsfritak dekker kundens egenandel på innbo- og løssøreforsikring (innbo-, villa- eller fritidsboligforsikring) for skade som skyldes lynnedslag eller annet elektrisk fenomen. Det forutsettes at kunden dokumenterer å ha mottatt forsikringsoppgjør fra sitt innbo- og løssøreforsikrings selskap

(innbo-, villa- eller fritidsboligforsikring). Dokumentasjonen må bekrefte fratrukket egenandel, samt skadeårsak.

4.4.2 Forsikringssum og erstatningsberegning

Erstatningen er begrenset til kundens egenandel, maksimalt 5 000 kroner. Erstatningsbeløp utbetales til kunden.

5. OVERTREDELSE AV SIKKERHETSFORSKRIFT

Har kunden ved erstatningsberegning for innbo- og løssørefø fått en avkortning fra sitt forsikrings selskap som følge av overtredelse av sikkerhetsforskriftene, vil erstatning under egenandelsfritak også kunne bli vurdert, jfr. FAL § 4-8

6. FORSIKRINGSSUM OG REKVALIFISERING

Kunden har ikke krav på erstatning for sykmelding og ufrivillig arbeidsledighet eller permittering samtidig. Erstatningsutbetaling under punkt 4.1. fratrar ikke kunden rett til senere erstatning under punkt 4.2. eller motsatt. Selskapets ansvar er allikevel begrenset til totalt 4 månedlige erstatningsutbetalinger per 12 måneder. Hvis kunden har mottatt erstatningsutbetaling for 4 måneder må det gå 12 måneder fra siste utbetalingsdag før kunden på nytt har rett til erstatning under forsikringen.

7. PRIS, VARIGHET, ENDRING, OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder fra forsikringens startdato til forsikringens opphørsdato. Prisen for Trygg Hverdag framgår på kundens strømfaktura fra Hafslund Strøm og betales i henhold til avtalte betalingsterminer. Selskapet kan endre prisen og vilkårene i forsikringstiden med 30 dagers varsel.

Ved manglende betaling av strømfakturaen, opphører Trygg Hverdag samtidig med at strømvartalen med Hafslund Strøm opphører. Dersom kundens strømvartale gjenopptas, vil Trygg Hverdag tre i kraft igjen og selskapets ansvar løper fra dagen etter at utestående beløp er betalt.

8. GENERELLE VILKÅR

Dersom kunden gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister kunden ethvert krav mot selskapet i anledning samme hendelse, jfr. FAL §§ 4-2, 1. ledd og 13-2, 1. ledd. Dersom kunden ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til last, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §§ 4-2, 2. ledd og 13-2, 2. ledd.

9. SØKNAD OM ERSTATNING

Søknad om erstatning skal uten ugrunnet opphold meldes på: hafslund.skadeserviceportal.no

Skadeservice

v/IMAA, Postboks 165, 3571 Ål. Telefon 400 34 440, e-post: skadeservice@imaa.no

Avhengig av hvilken forsikringsdekning det søkes erstatning for, skal følgende dokumentasjon fremlegges:

Erstatning ved sykmelding:

Kopi av sykmelding med angivelse av årsak, første sykmeldingsdato og varighet, samt kundens fakturaer fra Hafslund Strøm for perioden det gjelder

Erstatning ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering:

Kopi av varsel om oppsigelse/permittering fra arbeidsgiver, årsak til og dato for ikrafttredelse av oppsigelsen/permittingen, vedtak fra NAV om at ordinære dagpenger er innvilget, samt utbetalingsoversikt over ordinære dagpenger fra NAV for minst 30 dager sammenhengende. Utbetalingsoversikten må vise hvilken periode utbetalingen gjelder for.

Erstatning ved sykehusinnleggelse:

Henvisning fra lege til innleggelse på sykehus/ institusjon og hvor kundens diagnose framgår, samt kundens fakturaer fra Hafslund Strøm for perioden det gjelder

Egenandelsfritak:

Dokumentasjon fra kundens forsikringselskap for innbo- og løsøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) som bekrefter fratrukket egenandel, samt skadeårsak

Dødsfall:

Det må vedlegges skifteattest samt dokumentasjon som viser hvem som er berettiget til å motta erstatningsutbetalingen

10. FRIST FOR Å SØKE ERSTATNING

Dersom kunden ikke har meldt kravet til Skadeservice innen 12 måneder etter at kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister kunden retten til erstatning under Trygg Hverdag, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

11. KUNDEBEHANDLING

Kunder som har spørsmål til skadebehandlingen kan ta dette opp med Skadeservice v/IMAA, Postboks 165, 3571 Ål. Telefon 400 34 440, E-post: skadeservice@imaa.no

12. KLAGEADGANG

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be selskapet om en ny vurdering.

Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm eller på e-post til infonordic@amtrustgroup.com.

I henhold til FAL § 20-1 kan kunden bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, som er et uavhengig klageorgan. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60, e-post: post@finkn.no. Internett: www.finkn.no.

13. LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

14. FORCE MAJEURE

Selskapet er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, styringsmaktens inngrep, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse.

15. TRANSAKSJONER I STRID MED GJELDENE SANSJONSFORSKRIFTER

Forsikringselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikrings-selskapet rett til å si opp forsikringen.

AmTrusts retningslinjer for personvern

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

1. Hvilken informasjon samler AmTrust inn?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

2. Hva gjør AmTrust med informasjonen din?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

3. Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

4. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysnings-håndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

dataskyddsbud@amtrustgroup.com

Eller per postadresse Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.